Bogotá 23 de abril de 2025

Señores
Quimitronica S.A.S.

Asunto

Demora en entrega material T8752-25G TETRACOSANO

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material TETRACOSANO solicitado en su orden de compra HE-OC 854 del 31 de julio de 2024. Esta referencia viene presentando problemas de disponibilidad en fábrica debido a inconvenientes de calidad en la materia prima y al momento proveedor no ha confirmado nuestras solicitudes de importación. Debido a lo anterior, esta orden será cancelada debido a que han pasado más de 6 meses desde su pedido (Backorder mayor a 6 meses) y no podemos satisfacer la demanda debido a problemas relacionados con la producción de estos.

Comprendemos completamente los inconvenientes y frustraciones que esta situación ha podido ocasionar a su empresa. Queremos expresarle nuestra más profunda preocupación por no haber cumplido con sus expectativas y necesidades en esta ocasión.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co